



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG

Jl. Jakarta No.08 Loa Bakung, Telp (0541) 271569
SAMARINDA

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG

Berdasarkan Hasil Survei kepuasan Masyarakat Kecamatan Sungai Kunjung Periode Januari s/d Desember 2021, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan.

1. Pelatihan ketrampilan staf dalam memberikan pelayanan.
2. Perombakan susunan meja, agar alur pelayanan dapat lebih sederhana atau optimal.
3. Pengaturan waktu bagi staf pelayanan, agar dapat selalu tampil dalam performa yang *fresh*.
4. Revitalisasi ruang pelayanan.
5. Penambahan sarana antrian elektronik.
6. Optimalisasi ruang pelayanan yang juga sebagai sarana informasi dan edukasi.

Demikian Janji Perbaikan Pelayanan ini disampaikan, atas perhatian, saran dan masukan anda dalam memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Sungai Kunjung diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Samarinda

Pada tanggal : Januari 2022

