



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA**  
**KECAMATAN SUNGAI KUNJANG**

Jl. Jakarta No.08 Loa Bakung, Telp (0541) 271569  
SAMARINDA

**RENCANA AKSI**  
**KECAMATAN SUNGAI KUNJANG**

Berdasarkan Hasil Survei dan Analisa Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sungai Kunjang Periode 2022, bersama ini Kecamatan Sungai Kunjang merencanakan aksi beserta tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada prioritas unsur.

**RENCANA TINDAK LANJUT JANJI PERBAIKAN PELAYANAN**

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1.	Waktu Pelayanan (U3, Nilai : 3,64)	Perombakan susunan meja, agar alur pelayanan dapat lebih cepat, tepat dan optimal																Kasi Pelayanan Umum
		Pengaturan waktu bagi staf pelayanan, agar dapat selalu tampil dalam performa yang <i>fresh</i>																
2.	Sarana dan Prasarana Pelayanan (U9, Nilai : 3,65)	Revitalisasi ruang pelayanan																Kasi Pelayanan Umum
		Penambahan sarana antrian elektronik																Kasi Pelayanan Umum

Demikian Rencana Aksi Kecamatan Sungai Kunjang ini dibuat, agar dapat bermanfaat untuk kemajuan Unit Pelayanan Publik Kecamatan Sungai Kunjang. Atas penilaian, masukan, dan saran anda kami ucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Samarinda

Pada tanggal : Januari 2023

CAMAT



**DWI SITI NOORBAYAH, S.Sos, M.Si**  
NIP. 196905141990032005