



# PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

## KECAMATAN SUNGAI KUNJANG

Jalan Jakarta No.25 RT.81 Kel. Loa Bakung, Telp (0541) 271569

Samarinda (Kalimantan Timur) kode pos 75129

Website: <https://kec-sungai-kunjang.samarindakota.go.id> Email: [kec.sungaikunjang@gmail.com](mailto:kec.sungaikunjang@gmail.com)

### JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

### KECAMATAN SUNGAI KUNJANG

Berdasarkan Hasil Survei kepuasan Masyarakat Kecamatan Sungai Kunjang Periode 2023, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan:

1. Pelatihan keterampilan staf dalam memberikan pelayanan.
2. Perombakan susunan meja, agar alur pelayanan dapat lebih sederhana atau optimal.
3. Pengaturan waktu bagi staf pelayanan, agar dapat selalu tampil dalam performa yang *fresh*.
4. Revitalisasi ruang pelayanan.
5. Penambahan sarana antrian elektronik.
6. Optimalisasi ruang pelayanan yang juga sebagai sarana informasi dan edukasi.

Demikian Janji Perbaikan Pelayanan ini disampaikan, atas perhatian, saran dan masukan anda dalam memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Sungai Kunjang diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Samarinda

Pada tanggal : Oktober 2023

CAMAT,



DWI SITI NOORBAYAH, S.Sos, M.Si

NIP.196905141990032005