



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

KECAMATAN SUNGAI KUNJANG

Jalan Jakarta No.25 RT.81 Kel. Loa Bakung, Telp (0541) 271569

Samarinda (Kalimantan Timur) kode pos 75129

Website: <https://kec-sungai-kunjang.samarindakota.go.id> Email: kec.sungaikunjang@gmail.com

RENCANA AKSI KECAMATAN SUNGAI KUNJANG

Berdasarkan Hasil Survei dan Analisa Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sungai Kunjang Periode 2023, bersama ini Kecamatan Sungai Kunjang merencanakan aksi beserta tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada prioritas unsur.

RENCANA TINDAK LANJUT JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1.	Waktu Pelayanan (U3, Nilai : 3,328)	Perombakan susunan meja, agar alur pelayanan dapat lebih cepat, tepat dan optimal															Kasi Pelayanan Umum
		Pengaturan waktu bagi staf pelayanan, agar dapat selalu tampil dalam performa yang <i>fresh</i>															
2.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5, Nilai : 3,38)	Memasang papan produk spesifikasi pada jenis pelayanan															Kasi Pelayanan Umum
		Mengevaluasi produk jenis pelayanan															Kasi Pelayanan Umum

Demikian Rencana Aksi Kecamatan Sungai Kunjang ini dibuat, agar dapat bermanfaat untuk kemajuan Unit Pelayanan Publik Kecamatan Sungai Kunjang. Atas penilaian, masukan, dan saran anda kami ucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di: Samarinda

Pada tanggal: Oktober 2023

CAMAT



DWI SITI NOORBAYAH, S.Sos, M.Si

NIP. 196905141990032005